

DOCUMENTO DE APOYO AL INFORME DE EVIDENCIAS GCCON-F-087 V2

NOMBRE DEL INSTRUCTOR: Andrea del Pilar Castaño Rubiano
TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO: c.c. 66945848
MES Y AÑO DEL INFORME: mayo 2026
CONTRATO: 9192578 de 2026
OBJETO:
Prestar servicios temporales como instructor para orientar, acompañar y evaluar los procesos de Formación Profesional Integral de aprendices de los programas de la oferta regular complementaria presencial y de etapa productiva del Centro Náutico Pesquero de Buenaventura, Valle, Vigencia 2026.

1. Participar activamente en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual.
“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”
2. Participar activamente cuando sea requerido, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.
“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”
3. Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.
“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”
4. Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato, aplicando según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo con los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad. Desde su planeación hasta la emisión de juicios de evaluación.
“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”
5. Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas definidos por la entidad.
“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”
6. Participar activamente previa autorización en proyectos de investigación o innovación técnica y/o pedagógica alineado con las políticas de SENNOVA.

“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

7. Asociar los aprendices nuevos, reintegrados o trasladados a las rutas de aprendizaje en el sistema de información que la entidad tiene definido para la Gestión de la Formación Profesional Integral.

“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

8. Comunicar al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices, concertaciones y resultados de planes de mejoramiento y hallazgos en el registro de la información; de acuerdo con lo establecido en el reglamento al aprendiz y manual de convivencia

“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

9. Registrar en el aplicativo definido por el centro de formación, las asistencias a las sesiones de formación según la programación para cada ficha.

“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

10. Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos definidos en el reglamento del aprendiz y herramientas tecnológicas que la entidad tiene definido, entre otras.

Etapla productiva- Emisión de juicio RAP ETAPA PRACTICA.

- Pantallazo de RAP emitido
- Excel juicio emitido

Pantallazo de RAP emitido

Evaluación ruta de aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2977528-ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE //

Competencia de aprendizaje* RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA //

Aprendiz* ENYIRA ILIANA GODOY //

Juicio Evaluativo Seleccionar Juicio Evaluativo ▼

Resultados de Aprendizaje Etapa Práctica

Proyecto	Descripción Resultado	Juicio de Evaluación
EJECUCIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EMPRESAS CON PRESENCIA EN COLOMBIA	APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE AUTOGESTION	APROBADO

Guardar Cancelar

Página 1 de 1

Formato de apoyo: Informe de evidencias mensuales

Evaluación ruta de aprendizaje

Opciones de búsqueda

Fecha de cancelación* 3123248-PROMOTORIA EN MANEJO AMBIENTAL

Competencia de aprendizaje* RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

Aprendiz* DEBBIE SUGUEY BRAVO

Juicio Evaluativo Seleccione un Juicio Evaluativo

Proyecto	Descripción Resultado	Juicio de Evaluación
CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE MANEJO AMBIENTAL PARA LA ESTACIÓN DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE BUENAVENTURA	APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE AUTOGESTION	APROBADO

Guardar Cancelar

Se ha guardado con éxito el juicio de evaluación. Si se registró un juicio de evaluación como NO APROBADO, se enviará una notificación vía correo electrónico al aprendiz.

NTAL

ACTICA

Descripción Resultado

Juicio de Evaluación

APROBADO

Se ha guardado con éxito el juicio de evaluación. Si se registró un juicio de evaluación como NO APROBADO, se enviará una notificación vía correo electrónico al aprendiz.

PROMOTORIA EN MANEJO AMBIENTAL - 3123248

Excel juicio emitido

PROMOTORIA EN MANEJO AMBIENTAL								
TERMINADA POR FECHA								
18/11/2024								
10/03/2026								
PRESENCIAL								
76 - REGIONAL VALLE								
9126 - CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA								
Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo	
INGRID MELISSA	BONILLA CAMACHO	POR CERTIFICAR	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	627643 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE AUTOGESTION	APROBADO	04/05/2026 14:59 a	CC 66945848 - ANDREA DEL PILAR CASTAÑO RUBIANO	
DEBBIE SUGUEY	BRAVO ORTIZ	POR CERTIFICAR	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	627643 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE AUTOGESTION	APROBADO	05/05/2026 10:00 a	CC 66945848 - ANDREA DEL PILAR CASTAÑO RUBIANO	

PROMOTORIA EN MANEJO AMBIENTAL - 3123248

Fecha del Reporte: 14/05/2026									
Fecha de : 29/7/2026									
Código: 1935303									
Versión: 1									
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE									
Estado de la Ficha: TERMINADA POR FECHA									
Fecha Inicio: 14/05/2024									
Fecha Fin: 13/08/2025									
Modalidad de : VIRTUAL									
Regional: 76 - REGIONAL VALLE									
Centro de: 9126 - CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA									
Tipo de	Número	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	52099367	ENYIRA LILIANA	GODOY MEJIA	POR CERTIFICAR	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	596020 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE AUTOGESTION	APROBADO	12/05/2026 5:43 a	CC 66945848 - ANDREA DEL PILAR CASTAÑO RUBIANO

ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE - 2977528

- Participar activamente en diferentes actividades asociadas a la ejecución de la formación Profesional Integral, tales como registro calificado, comités de evaluación y seguimiento, acompañamiento a los aprendices en las actividades propuestas por el área de bienestar al aprendiz, portafolio de servicios, feria vocacional y autoevaluación, entre otras.

“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

- Cumplir con los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.
- “Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”**

13. Realizar seguimiento en la etapa productiva a los aprendices que le sean asignados de acuerdo con el procedimiento y lineamientos establecidos por la Entidad.

ETAPA PRODUCTIVA -SEGUIMIENTOS Y BITÁCORAS

- Formatos de seguimiento a etapa productiva y Formatos de bitácoras revisados
- Fotografías de encuentros virtuales.
- Pantallazos reuniones virtuales

Evidencias en el drive [COORDINACIÓN ACADÉMICA CNPB 2026 - Google Drive](#)

Formatos de seguimientos

Momento N° 1.- Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

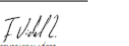
Fecha inicio etapa productiva: (dd/mm/aa)	2/02/2026	Fecha fin de etapa productiva: (dd/mm/aa)	01/08/2026	Fecha de afiliación a la AEL: (dd/mm/aa)	2/02/2026
Número de página AEL: (5ª opción)	CC1602020201111072102V918	SERA	Horario: (Indicar si es turno, nocturno, día de la semana y la hora)	Turno de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 y de 2:00 a 5:00	
Estatus de grabación del momento 1: (Aplica si se realizó de forma virtual)					
N/A					
Construcción plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionados)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas 2. Reconocer recursos financieros de acuerdo con política y normativa contable 3. Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico 4. Utilizar herramientas tecnológicas de acuerdo con los requerimientos de manejo de información 				
Resultados de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar el nivel de satisfacción de los clientes de acuerdo con las metas fijadas en el mes de reuniones 2. Examinar los documentos empresariales y de inicio atendiendo en cuenta los técnicos de redacción, digitación, transcripción, tecnología disponible y normativas 3. Organizar la documentación de la empresa de acuerdo con la normativa vigente 4. Usar Normativas de acuerdo con los requerimientos, manuales de Asociados, procedimientos y estándares 				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar al área de ventas (bancos de polizas o usuarios) 2. Apoyar en las llamadas telefónicas de los usuarios 3. Apoyo en seguimiento de inventarios 4. Apoyo en actividades de oficina que demande el jefe inmediato 				
Evidencias de aprendizaje (Que genere el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Correo a los usuarios e intermediarios y diferentes áreas - Central de Call y Chucos de cuentas 2. Control de Call de los llamados de cobros 3. Listado de inventario 4. Votos 				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debe existir el acompañamiento con el psicólogo por su activar a ser el término de 15 días, es decir, el 15/02/2026 no se muestra una mejor actitud. 				

Firma del aprendiz: 
 Firma del instructor de seguimiento: 
 Firma del ente co-formador: 

Ciudad Bucaramanga, y fecha de diligenciamiento: 25/02/2026 de forma presencial ☒ o virtual ☐

Momento N° 2.- Seguimiento Etapa Productiva

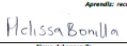
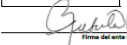
Fecha inicio de etapa productiva: (dd/mm/aa)	2/02/2026	Fecha del momento de seguimiento: (dd/mm/aa)	24/04/2026
Modalidad del seguimiento: (Presencial/Virtual)	PRESENCIAL	Estatus de grabación del momento 2: (si se hizo de forma virtual)	N/A
Actividades Realizadas			
Variable	Valoración (escalar con 10)	Observaciones / Compromisos de mejora	
Aplicación de conocimientos	10	No cumple	
Mejora continua	10		
Compromiso organizacional	10		
Oportunidad y calidad	10		
Responsabilidad ambiental	10		
Administración de recursos	10		
Seguridad y salud en el trabajo	10		
Documentación etapa productiva	10		
Factores Actitudinales y Competenciales			
Variable	Valoración (escalar con 10)	Observaciones / Compromisos de mejora	
Relaciones Interpersonales	10	No cumple	
Trabajo en equipo	10		
Solución de problemas	10		
Compromiso	10		
Organización	10		
Observaciones complementarias del instructor de seguimiento:			
Se aprendió hasta el momento no registra novedades, por el contrario, ha venido cumpliendo con las tareas asignadas hasta el momento.			
Observaciones del aprendiz:			
No fortaleció mis competencias laborales con la ejecución de las actividades asignadas.			
Observaciones del responsable de esta co-formación:			
Venezas se cumplió en el aprendizaje de sus funciones responsable de sus actividades y horarios e informa a tiempo las novedades.			

Firma del aprendiz: 
 Firma del instructor de seguimiento: 
 Firma del ente co-formador: 

Ciudad Bucaramanga, y fecha de diligenciamiento: 20/04/2026 de forma presencial ☐ o virtual ☒

Formatos de bitácoras

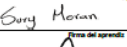
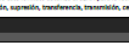
Contrato de educación formalizada	Virtual (señalar)			X		
Descripción de la actividad (registrar con los datos necesarios)	Competencias del programa de formación relacionadas con el desarrollo de la actividad	Fecha de inicio (dd/mm/aa)	Fecha de fin (dd/mm/aa)	Evidencia de cumplimiento (Indicar si corresponde a un documento, proceso, producto, resultado o otro). En caso de no haberse cumplido, se debe explicar el motivo.	Observaciones, incidencias, dificultades presentadas, y/o comentarios realizados por el aprendiz y/o jefe inmediato.	
Apoyo en la entrega de EPP, con el fin de garantizar la seguridad de los investigadores dentro del terminal portuario.	Apoyar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.	18/04/2026	3/05/2026	Estado de entrega de EPP con firma de los trabajadores que los reciben		
Apoyo en la verificación de correo de correo en la página del trabajador, con el fin de poder dar respuesta a los diferentes mensajes al terminal portuario para que puedan ejercer su labor.	Apoyar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.	18/04/2026	3/05/2026	correo electrónico		
Apoyo en el registro de inspección de SST y MA desde muestra 3 hasta muestra 24	Apoyar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.	18/04/2026	3/05/2026	fotografías e informes		
Información adicional a la bitácora Decreto 015 de 2015, por el cual se reglamenta la afiliación de trabajadores al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones Este espacio debe ser diligenciado por el aprendiz.						
Artículo 13. Obligaciones de la institución de educación. Corresponde a las instituciones de educación a las que pertenecen los estudiantes, que deban ser afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales de conformidad con el presente decreto: 1. Realizar periódicamente, con el estudiante en proceso de desarrollo académico, su programa de formación o educación, que emitan su afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales. 2. Verificar que el espacio de práctica cuente con los elementos de protección personal apropiados según el riesgo ocupacional. 3. Verificar que el espacio de práctica cuente con los elementos de protección personal apropiados según el riesgo ocupacional.						
(¿El aprendiz se encuentra afiliado a la AEL?)	Indique el nivel de riesgo actual	(¿El nivel de riesgo de la AEL corresponde a las actividades que desarrolla el aprendiz en la empresa?)	(¿El aprendiz cuenta con los elementos de protección personal (EPP) requeridos para desarrollar su etapa productiva?)	(¿El aprendiz cuenta con los elementos de protección personal (EPP) requeridos para desarrollar su etapa productiva?)	(¿El aprendiz cuenta con los elementos de protección personal (EPP) requeridos para desarrollar su etapa productiva?)	
si	5	si/NO	si/NO	si/NO	si/NO	
Aprendiz: recuerde diligenciar completamente el formato de bitácora y entregarlo o cargarlo al espacio asignado para este						

Firma del aprendiz: 
 Firma del instructor de seguimiento: 
 Firma del ente co-formador: 

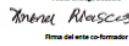
Nota: Con el diligenciamiento de este formato autoriza al SENA para la recolección y tratamiento de sus datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad COR-POLO-006. Entendiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizado por el SENA. B

afiliado a la AEL?	si/NO
si	si

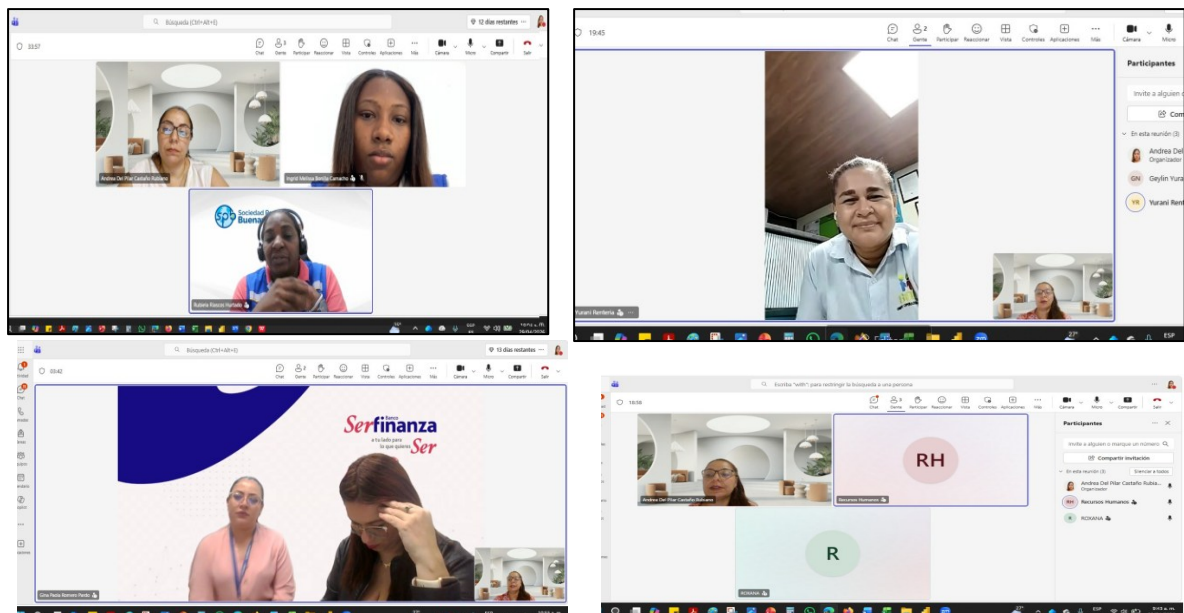
Aprendiz: recuerde diligenciar completamente el formato de bitácora y entregarlo o cargarlo al espacio asignado para este

Firma del aprendiz: 
 Firma del instructor de seguimiento: 
 Firma del ente co-formador: 

Nota: Con el diligenciamiento de este formato autoriza al SENA para la recolección y tratamiento de sus datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad COR-POLO-006. Entendiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizado por el SENA. B

Fecha entrega bitácora: 4/7/2026
 Firma del ente co-formador: 

Pantallazo de reuniones



14. Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato; y una vez finalizado el contrato quedar a paz y salvo con la coordinación académica y con el Almacén.

“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

15. Gestionar y entregar a la coordinación y al supervisor(a), a más tardar dentro de los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente; el reporte mensual de las horas ejecutadas, de acuerdo con los tiempos de programación y lo definido en el manual de contratación.

Reporte mes de marzo de horas descargado de la plataforma Sofía.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION	
INSTRUCTOR: ANDREA DEL PILAR CASTAÑO RUBIANO	
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA	
FECHA INICIAL: 01/05/2026 00:00:00	
FECHA FINAL: 30/05/2026 23:59:59	
ACTIVIDADES ACADÉMICAS	
FICHA DE APRENDIZAJE:	3236557 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160.00				
EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's				
FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0.00
ACTIVIDADES ADICIONALES				
FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS	
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:				0.00
INSTRUCTOR: ANDREA DEL PILAR CASTAÑO RUBIANO				
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA				

16. Presentar oportunamente cuenta de cobro de manera mensual en el aplicativo SECOP II con los soportes correspondientes, conforme a las instrucciones brindadas.
- Pantallazo de cuenta en el Secop II**

REGISTRO DE FACTURA

Valor neto

4.667.020,00

Valor antes de IVA

Valor total

4.737.497

Notas

Honorarios del mes

Fecha de recepción original

14/05/2026 23:59

Número de radicación

46821-024412

Descripción	Nombre del documento		
☒ GF_66945848_12126_MAYO_2026.pdf	GF_66945848_12126_MAYO_2026.pdf	Descargar	Detalle

Borrar

Anexar

Planilla	Tipo Cotizante	Subtipo	Fecha de pago	Periodo	IBC	Salud	Pensión	Riesgos	Fondo Solidaridad	Fondo subsistencia	Estado	
☒ 6018998823	59- Independiente con contrato de prestación de servicios superior a 1 mes	No aplica	2026-05-07	2026-04	1,885,000	236,900	303,200	9,900	0	0	Consulta exitosa	Validar

Cordialmente,


Andrea del Pilar Castaño Rubiano
Instructora etapa productiva